

# Важная информация

## Оплата поездок на Валаам и Коневец

В отличие от многих других агентств мы не требуем полной предварительной оплаты тура.

Окончательная оплата поездки на Валаам за минусом аванса производится на причале при посадке на судно, когда метеор готов к выходу в Ладогу и есть полная уверенность в том, что поездка состоится.

Окончательная оплата поездки на Коневец за минусом аванса производится по прибытию на остров. Аванс возвращается заказчику в следующих случаях:

- если тур не состоялся из-за штормовой погоды, о которой мы предупреждаем заранее.
- если вы предупредили о невозможности отправиться в тур не позднее, чем за три дня до поездки.

## Посадочный талон при поездке на Валаам

**Посадочный талон отправляется заказчику по электронной почте после оплаты аванса.**

Вид посадочного талона согласован с флотом Валаамского монастыря.

Талон содержит информацию, необходимую для капитана судна.

Талон один для каждого из вашей группы.

Талон нужно сохранять до конца поездки.

Талон выдан на имя старшего в группе.

Номер талона позволяет восстановить всю историю вашего заказа.

Талон имеет водяные знаки. Его трудно подделать.

Талон можно не распечатывать. Он хорошо виден на экране телефона.

## Отмена поездок на Валаам и Коневец

Ладожское озеро сравнимо с морем и не всегда бывает приветливым. Путь из Приозерска до Валаама по воде составляет 60 км. Быстроходное судно на подводных крыльях типа Метеор может безопасно идти при высоте волны не более 1,5 метров.

Высота волн приближается к 1,5 метрам при скорости ветра 6 - 8 м/с. При этом флюгер крутится непрерывно, гнутся тонкие ветви деревьев, Ладога становится беспокойной, во многих местах появляются барашки.

Высота волн приближается к 2 метрам при скорости ветра 9 - 11 м/с. При этом наблюдается большое волнение, вся поверхность озера покрывается белыми барашками, качаются ветки и тонкие стволы деревьев.

В шторм выход судов в Ладогу запрещён.

Синоптики сообщают нам прогноз погоды на следующий день с 18.00 до 19.00 предыдущего дня. В день выхода метеора в 6.00 утра мы получаем окончательный прогноз на весь день.

В случае неблагоприятного прогноза мы немедленно информируем заказчиков об отмене тура, как по телефону, так и по электронной почте. При этом предлагаем либо перенести тур на другой день, либо вернуть аванс.

Отменить тур без потери аванса путешественники могут за три дня до поездки, известив нас по телефону или электронной почте.

## Эпидемиологические требования

В 2022 году эпидемия коронавируса идёт на спад, но до сих пор опасна.

При посещении объектов Валаамского и Коневского монастырей должны соблюдаться следующие правила:

1. Вход паломников и туристов в храм и скиты разрешается только при наличии надетых масок.
2. Для желающих посещать богослужения, ношение маски обязательно во время всего богослужения!
3. Женщинам необходимо иметь личные платки и юбки.

## Правила поведения на объектах Валаамского Коневского монастырей

- При посещении монастыря недопустимы открытая, прозрачная, плотно облегающая, пляжная, спортивная одежда, одежда с неподобающими символикой и надписями, шорты, мини-юбки, раскраска лиц и т.п.
- При посещении действующих храмов и скитов женщины должны быть в юбках, закрывающих колени, и с покрытой головой, а мужчины должны быть без головных уборов.
- На территории монастыря запрещается курение, употребление спиртных напитков, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Запрещается проведение любых общественных мероприятий и действий религиозного характера, кроме разрешенных монастырем.
- Запрещается использование громкоговорящей аппаратуры, игра на музыкальных инструментах, шумное поведение, игра в азартные игры.
- Запрещается посещение территории монастыря с домашними животными, птицами и др.
- Запрещается фото- и видео- съёмка монашествующих и духовенства без письменного разрешения.